

AGB's

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Santek GmbH und der Kunden (nachfolgend „AG“ genannt) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

(2) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir haben ihrer Geltung ausdrücklich und in Textform zugestimmt.

(3) Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und bedürfen der Textform.

§ 2 Begriffsbestimmungen

(1) „AG“ im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Sofern sich nachfolgend eine Regelung nicht ausdrücklich allein auf Verbraucher oder Unternehmer bezieht, gilt sie für alle Besteller gleichermaßen.

§ 3 Verkaufsgebiet

(1) Unser Verkaufsgebiet umfasst neben der Bundesrepublik Deutschland die Länder Belgien, Frankreich, Luxemburg, Österreich und Schweiz.

§ 4 Angebote und Vertragsschluss

(1) Die Darstellungen und Beschreibungen von Produkten auf unseren Internetseiten und Ausstellungen enthalten die wesentlichen Merkmale der Ware und unserer Dienstleistung.

(2) Bestellungen können nur über unser Fachpersonal erfolgen.

§ 5 Preise und Versandkosten

(1) Die auf unseren Auftragsbestätigungen angegebenen Preise enthalten Nettopreise mit der zur Zeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer Ausweisung.

(2) Im Zusammenhang mit Grenzübergängen fallen möglicherweise zusätzliche Kosten an (z.B. Zölle, Gebühren, Steuern etc.). Diese Kosten trägt der AG.

§ 6 Widerrufsrecht von Verbrauchern

(1) Verbrauchern steht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

(2) Das Widerrufsrecht besteht nach § 312g BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers hergestellt sind.

(3) Im Falle des Widerrufs außerhalb der eingeräumten Fristen, verpflichtet sich der AG 25% Stornierungskosten zu akzeptieren.

§ 7 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, gilt nicht bei Dienstleistungen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, muss dies mit einem per Post versandtem Brief an die Santek erfolgen.

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen die zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers hergestellt sind. Gleiches gilt für geleistete Dienstleistung.

§ 8 Zahlung

(1) Eine 50%ige Vorabzahlung erfolgt nach Auftragsbestätigung durch Zusendung einer Abschlagsrechnung an den AG.

§ 9 Zurückbehaltungsrecht

Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes ist der AN im eigenen Ermessen berechtigt, wenn Zahlungen ausstehen, eine Umsetzung der Kundenwünsche erst geprüft werden müssen.

§ 10 Eigentumsvorbehalt gegenüber Verbrauchern

Gegenüber Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§ 11 Gewährleistung gegenüber Verbrauchern

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften, falls sich aus den nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt.

§ 18 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher aus Österreich und der Schweiz gelten unabhängig davon die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des jeweiligen Heimatstaates.

(2) Die Vertragssprache ist Deutsch.

(3) Ist der Besteller Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird für alle wechselseitigen Ansprüche der Vertragspartner unser Geschäftssitz als Gerichtsstand und als Erfüllungsort vereinbart. Wir behalten uns auch in diesem Fall jedoch das Recht vor, den Besteller an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.